

# ÉTUDE DE CAS

SOCIÉTÉ  
PHARMACEUTIQUE  
CÔTÉE EN BOURSE



(+32) 25 88 51 29



(+41) 22 518 64 87



(+352) 27 86 02 94



(+33) 9 80 08 26 80



[www.hosteur.com](http://www.hosteur.com)



Route du lac lussy 201, case postale 412,  
Châtel Saint Denis, Suisse



[www.hosteur.com/contact](http://www.hosteur.com/contact)



## COURTE PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

---

La société est une biotech spécialisée dans l'ophtalmologie.  
Elle a été créée en 1996 et aujourd'hui elle est cotée à la bourse de Paris Euronext. Son activité principale est le développement de composés donneurs d'oxyde nitrique.

## FICHE CLIENT

---

**SECTEUR D'ACTIVITÉ :** PHARMACOLOGIE

**PRODUITS HOSTEUR EN USAGE :** SERVEURS WEB,  
EXCHANGE, SHARE POINT

## BESOINS ET OBJECTIFS VISÉS

---

Deux arguments principaux nous ont poussés à devenir client chez Hosteur.

Le premier était une problématique de sécurité de l'infrastructure. La possibilité d'externaliser une partie critique de l'infrastructure à savoir la messagerie et le site web corporate fût en effet un élément primordial car ce sont aujourd'hui 2 éléments clefs du bon fonctionnement de l'entreprise.

Le second argument est la possibilité de faire appel à des compétences techniques pointues chez Hosteur afin de mener à bien des projets très impactants pour la société. Pouvoir faire appel à eux est un véritable atout et nous permet aujourd'hui de faire évoluer l'ensemble de nos solutions IT en toute confiance. Certains des projets n'auraient pas pu être déployés, ou avec des délais considérablement allongés, sans cette expertise.

## MISE EN PLACE DES SOLUTIONS

---

Nous sommes en contact très régulier avec Hosteur, notamment le directeur technique Florent Gentric et en exprimant nos besoins il nous a permis de nous aiguiller efficacement vers les solutions les plus adaptées à notre besoin.

Le dernier projet en date a été la mise en place de SharePoint 2016 en remplacement du stockage sur Synology qui se faisait vieillissant et ne répondait plus à l'ensemble des besoins des utilisateurs. La solution a été mise en place en collaboration avec les équipes d'Hosteur et celles de notre société. Plusieurs problématiques ont été rencontrées lors de cette implémentation, certaines internes à l'entreprise et d'autres plus techniques.

La principale difficulté technique a été la migration des données de l'ancienne infrastructure vers SharePoint car le volume de données est très important (plusieurs terra). La seconde difficulté importante a été de faire coïncider la date de mise en production et les disponibilités des utilisateurs, ce qui n'est pas toujours simple. C'est cette deuxième raison qui nous a amenés à repousser plusieurs fois la date de livraison. A chaque fois que nous avons dû repousser la mise en production, Hosteur n'a cessé de nous proposer des solutions en vue d'améliorer l'expérience utilisateur.

## BÉNÉFICES

---

Le bénéfice direct pour les utilisateurs est la possibilité de travailler sur des plateformes plus récentes et plus collaboratives. Nous tendons également de plus en plus à permettre aux nombreux utilisateurs presque exclusivement nomades de travailler de manière presque transparente sur l'infrastructure sécurisée de notre société. Cela a un impact sur leur travail au quotidien puisque ces utilisateurs sont aujourd'hui capables de travailler de presque n'importe où en France ou dans le monde sans aucune interruption.

D'un point de vue infrastructure nous avons pu, grâce aux services proposés par Hosteur, mettre en place une véritable sécurisation des éléments critiques de l'entreprise (AD, backup, outils internes, données), en mettant en place soit de la haute disponibilité soit un PRA spécifique à une partie de l'infrastructure.

## PROJETS FUTURS

---

Plusieurs projets sont en cours de planification dont la migration de la messagerie et le développement de nouveaux outils sur SharePoint.



BIG DATA  
ARCHIVAGE LÉGAL  
BLOCKCHAIN  
MESSAGERIE  
CLOUD COMPUTING  
INFOGÉRANCE  
HÉBERGEMENT WEB  
FIREWALL