

ÉTUDE DE CAS

NELIS



(+32) 25 88 51 29



(+41) 22 518 64 87



(+352) 27 86 02 94



(+33) 9 80 08 26 80



www.hosteur.com



Route du lac lussy 201, case postale 412,
Châtel Saint Denis, Suisse



www.hosteur.com/contact



HOSTEUR
ISO 27001 : 2013 CERTIFIED

COURTE PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Nelis est un pur player SaaS qui édite une solution de gestion intelligente de contact afin d'aider les entreprises à centraliser et analyser leur carnet d'adresses pour faciliter le business développement.

L'entreprise a été fondée en 2005 et compte plus de 150 clients internationaux et nationaux (essentiellement B2B).

FICHE CLIENT

SECTEUR D'ACTIVITÉ : INFORMATIQUE

PRODUITS HOSTEUR EN USAGE : CLOUD PRIVÉ, LOAD BALANCING (HAPROXY), FIREWALL, VPN, VIRTUAL IP, VIRTUALISATION (VSPHERE), SONDES (PRTG), SERVEURS DE BASES DE DONNÉES, SERVEURS WEB, DNS, NOMS DE DOMAINES, CERTIFICATS SSL, EMAILS TRANSACTIONNELS

BESOINS ET OBJECTIFS VISÉS

Nous cherchions à industrialiser et sécuriser notre infrastructure réseau afin de pouvoir monter en charge plus facilement et gérer par conséquent la croissance de l'entreprise.

Il y avait donc plusieurs objectifs lors de la mise en place du projet initial :

- Rendre très robuste notre infrastructure en terme de sécurité et d'organisation
- La rendre plus facilement maintenable
- La rendre très rapide
- La rendre ajustable selon nos besoins de manière quasi instantanée

MISE EN PLACE DES SOLUTIONS

Nous avons pu étudier notre cas de manière très précise avec les équipes d'Hosteur. L'architecture actuelle représente les services qui nous avaient été proposés à la base.

La mise en place de A à Z s'est déroulée sur deux à trois semaines et a été un vrai succès. Aujourd'hui, nous utilisons cette infrastructure qui évolue sans cesse et qui nous permet d'être toujours le plus adapté possible à notre métier et aux besoins de nos clients.

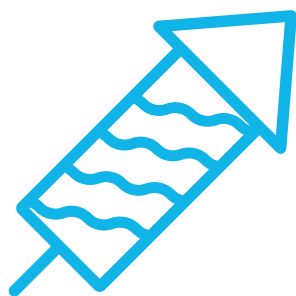
La principale difficulté de ce projet a été la montée en charge des services ainsi que l'optimisation des performances du paramétrage.

BÉNÉFICES

Nous avons gagné en crédibilité vis à vis de nos clients grâce à HOSTEUR pour la stabilité de nos services. L'amélioration des performances a aussi été un vrai plus. La maintenance est facilitée grâce aux différents outils dont nous disposons et nous permet d'avoir la main sur tout, tout de suite et en équipe.

Nous travaillons avec des grands comptes pour qui la sécurité est essentielle et HOSTEUR nous a permis d'atteindre les objectifs qui nous avaient été fixés par les directions techniques de nos clients. Nous avons donc pu gagner des contrats et des appels d'offres que nous n'aurions pas pu gagner auparavant.

La certification ISO/IEK 27001:2013 d'HOSTEUR a augmenté la confiance que nos clients nous accordent et nous apportera sûrement encore plus.



PROJETS FUTURS

Prochainement, nous allons monter les performances de nos machines et le nombre de serveurs que nous utilisons pour proposer un service toujours plus qualitatif.

Nous sommes aussi en train de diversifier nos activités avec de nouveaux produits ; de ce fait, nous aurons bientôt de nouveaux besoins techniques à mettre en œuvre.



HOSSTEUR

ISO 27001 : 2013 CERTIFIED

BIG DATA
ARCHIVAGE LÉGAL
BLOCKCHAIN
MESSAGERIE
CLOUD COMPUTING
INFOGÉRANCE
HÉBERGEMENT WEB
FIREWALL